

Условия предоставления услуг



Часть 1. Сайт

Дизайн

Исполнитель предоставляет 2 варианта уникальных дизайн-макетов для Заказчика на выбор, исходя из заполненного Заказчиком брифа, из которых Заказчик выбирает 1.

Домен

1. В рамках услуги Исполнитель предоставляет 1 домен в зоне .ru в подарок на 1 год. Дальнейшее продление и оплата домена осуществляется и оплачивается Заказчиком самостоятельно по тарифам доменного регистратора.
2. Данная услуга не подразумевает предоставление или оплату Исполнителем премиальных доменных имён с заведомо завышенной стоимостью.
3. Выбор доменного имени осуществляется Заказчиком самостоятельно. Ознакомиться с доступностью доменного имени можно на сайте reg.ru по адресу <https://www.reg.ru/domain/new/> Исполнитель не несет ответственность за недоступность выбранного доменного имени.
4. Для регистрации доменного имени понадобятся персональные данные Заказчика.
 - Заказчик вправе отказаться от предоставления персональных данных и заполнить данные в личном кабинете регистратора самостоятельно.
 - В случае самостоятельного заполнения Исполнитель не несёт ответственность за корректность введенных данных.
 - Если Заказчик отказывается передать персональные данные Исполнителю и отказывается самостоятельно заполнять персональные данные в личном кабинете регистратора - Исполнитель не несёт ответственности за сохранение домена и закреплением его за Заказчиком,

- Доменный регистратор самостоятельно устанавливает срок предоставления персональных данных, по истечению которого регистрация домена будет аннулирована.

Хостинг

1. Размещение сайта и привязка домена к хостингу производится Исполнителем на хостинге Sprinthost.
2. Производится настройка безопасного подключения через протокол <https://> с использованием сертификата Let's Encrypt
3. В стоимость включён первый месяц хостинга. Дальнейшее продление и оплата услуг хостинга осуществляется и оплачивается Заказчиком самостоятельно по тарифам хостинг-провайдера.
4. Для регистрации личного кабинета в системе хостинг-провайдера понадобятся персональные данные Заказчика.
 - Заказчик вправе отказаться от предоставления персональных данных и заполнить данные в личном кабинете регистратора самостоятельно.
 - В случае самостоятельного заполнения Исполнитель не несёт ответственность за корректность введенных данных.
 - Если Заказчик отказывается передать персональные данные Исполнителю и отказывается самостоятельно заполнить персональные данные в личном кабинете регистратора - Исполнитель не несет ответственности за сохранение домена и закреплением его за Заказчиком

CMS и контент

1. Исполнитель производит установку CMS на хостинг и выполняет ее последующую настройку.
2. Исполнитель производит верстку дизайн-макета, выбранного Заказчиком.
3. Исполнитель разрабатывает продающие и оптимизированные тексты для Главной страницы общим объемом 2 000 знаков (без пробелов).
4. Исполнитель производит установку счётчика Яндекс.Метрики
5. Исполнитель дорабатывает дизайн-макет:
 - Производится подбор или отрисовка изображений, иконок и прочего визуального контента для посадочной страницы и других графических элементов на усмотрение Исполнителя - в

соответствии со стилистикой и нормами современной веб-разработки. Материалы могут быть предоставлены Заказчиком. Исполнитель в праве отклонить использование изображений заказчика, если те нарушают законодательство или общий визуальный концепт.

- Тексты размещаются на сайте; редактируются в соответствии с визуальным концептом.
- Производится адаптивная кроссбраузерная вёрстка.

6. По окончании всех работ одностраничный сайт передается на согласование Заказчику.

Внесение правок производится 1 раз бесплатно, если:

- Исполнителем упущен какой-либо момент, озвученный Заказчиком в брифе.
- Исполнитель внес ошибочные факты, такие, как размер площади производства, срок работы на рынке, количество сотрудников и т. д.

Не вносятся правки, если Заказчику субъективно не нравятся те или иные элементы.

Если после согласования брифа и начала работ Заказчик хочет добавить информацию, которая ранее не обсуждалась и не входит в данный тариф - внесение прочих правок производится за дополнительную плату и на усмотрение Исполнителя.

7. Доработки функционала и создание новых разделов не входят в состав тарифа. При необходимости произведем оценку и сделаем за дополнительную плату.
8. Не принимаем в работу сайты нарушающие законы России и всё то, что запрещено рекламировать в интернете:
- алкоголь, онлайн-казино, курительные принадлежности;
 - распространяющие энтеогены, наркотические и подобные вещества;
 - распространяющие нелицензионные фильмы, музыку, взломанные программы (или ключи к ним);
 - с порнографическим содержанием;
 - подделка документов (в том числе дипломов, справок, больничных);
 - экстремистские или насилие;
 - мошеннические или с признаками финансовых пирамид;

9. Если вы сомневаетесь, попадает ли ваш сайт или деятельность под ограничения ФЗ, уточните у нас до оплаты, иначе деньги будут возвращены вам за вычетом наших расходов - до 30%, при условии, если работы не были выполнены более чем на 50%, если работы выполнены более чем на 50% (уже настроены домен, хостинг, sms и разработан хотя бы 1 графический дизайн) - возврат средств не производится.

Часть 2. Реклама

Настройка и запуск рекламы

В рамках услуги Исполнитель производит настройку и запуск 1-ой рекламной кампании в интернете, на выбор предоставляется 1 из 2-х видов рекламы:

- Контекстная реклама **Яндекс**
- Таргетированная реклама **Вконтакте**

Контекстная реклама

Размещение объявлений и настройка рекламной кампании производится в интерфейсе рекламной системы Яндекс.Директ, по согласованию с Заказчиком.

1. Доступ к аккаунту Яндекса предоставляется Заказчиком, либо Исполнитель регистрирует новый.
2. Все данные необходимые для регистрации и размещения рекламы передаются Исполнителю (данные юр. лица или физ.лица).
 - Если Заказчик отказывается от предоставления данных - Заказчик должен внести их самостоятельно в рекламную систему по предоставленным доступам.
 - Если Заказчик отказывается или не имеет возможности внести их самостоятельно - услуга не может быть оказана, возврат средств за неоказанную услугу не производится.
3. Производится разработка рекламной кампании на 50-100 ключевых слов в Яндекс.Директ.
4. Производится настройка рекламной кампании.
5. Разработка кампании – 1 рабочий день после разработки сайта
6. Внесение корректировок производится 1 раз бесплатно, если:
 - Исполнителем упущен какой-либо момент, озвученный Заказчиком в брифе;

- Исполнитель внес ошибочные факты, такие, как размер площади производства, срок работы на рынке, количество сотрудников и т. д.

Правки не вносятся, если Заказчику субъективно не нравятся те или иные элементы.

Если после согласования брифа и начала работ Заказчик хочет добавить информацию, которая ранее не обсуждалась и не входит в данный тариф - внесение прочих правок производится за дополнительную плату и на усмотрение Исполнителя.

7. Сроки работ могут быть увеличены в случае недоступности сайта Заказчика и на время согласования.
8. Контекстная, как и любая другая реклама, должна соответствовать ФЗ «[О рекламе](#)».
9. Рекламная кампания составляется только на русском языке.
10. Рекламный бюджет не входит в стоимость услуги. Бюджет на клики оплачивается отдельно и напрямую в рекламную сеть Яндекс, любым удобным способом. Минимально допустимый бюджет устанавливается Исполнителем исходя из персонального прогноза.
11. Если товары подлежат обязательной сертификации (или услуги – лицензированию), Заказчик обязан предоставить сканы действующих на территории РФ лицензий/сертификатов.
12. Не принимаем в работу сайты нарушающие законы России и всё то, что запрещено рекламировать в интернете:
 - алкоголь, онлайн-казино, курительные принадлежности;
 - распространяющие энтеогены, наркотические и подобные вещества;
 - распространяющие нелицензионные фильмы, музыку, взломанные программы (или ключи к ним);
 - с порнографическим содержанием;
 - подделка документов (в том числе дипломов, справок, больничных);
 - экстремистские или насилие;
13. Если вы сомневаетесь, попадает ли ваш сайт или деятельность под ограничения ФЗ, уточните у нас до оплаты, иначе деньги будут возвращены вам за вычетом наших расходов - до 30%, при условии, если работы не были выполнены более чем на 50%, если работы выполнены более чем на 50% (уже настроены домен, хостинг, sms и разработан хотя бы 1 графический дизайн) - возврат средств не производится.

Таргетированная реклама

Размещение объявлений и настройка рекламной кампании производится в интерфейсе рекламной системы myTarget / ВКонтакте по согласованию с Заказчиком.

1. Доступ к рекламному кабинету ВКонтакте предоставляется Заказчиком
2. Все данные необходимые для регистрации и размещения рекламы передаются Исполнителю (данные юр. лица или физ.лица).
 - Если Заказчик отказывается от предоставления данных - Заказчик должен внести их самостоятельно в рекламную систему по предоставленным доступам.
 - Если Заказчик отказывается или не имеет возможности внести их самостоятельно - услуга не может быть оказана, возврат средств за неоказанную услугу не производится.
3. Производится разработка рекламной кампании на 1 аудиторию с 1 рекламным объявлением.
4. Разработка кампании – 1 рабочий день после разработки сайта
5. Через 5 дней после запуска рекламы Исполнитель производит необходимые корректировки и передаёт доступы в личный кабинет Заказчику.
6. Внесение корректировок производится 1 раз бесплатно, если:
 - Исполнителем упущен какой-либо момент, озвученный Заказчиком в брифе;
 - Исполнитель внес ошибочные факты, такие, как размер площади производства, срок работы на рынке, количество сотрудников и т. д.

Правки не вносятся, если Заказчику субъективно не нравятся те или иные элементы.

Если после согласования брифа и начала работ Заказчик хочет добавить информацию, которая ранее не обсуждалась и не входит в данный тариф - внесение прочих правок производится за дополнительную плату и на усмотрение Исполнителя.

7. Сроки работ могут быть увеличены в случае недоступности сайта Заказчика и на время согласования.
8. Контекстная, как и любая другая реклама, должна соответствовать ФЗ «О рекламе».
9. Рекламная кампания составляется только на русском языке.

10. Рекламный бюджет не входит в стоимость услуги. Бюджет на клики оплачивается отдельно и напрямую в рекламную сеть Вконтакте, любым удобным способом. Минимально допустимый бюджет устанавливается Исполнителем исходя из персонального прогноза.
11. Если товары подлежат обязательной сертификации (или услуги – лицензированию), Заказчик обязан предоставить сканы действующих на территории РФ лицензий/сертификатов.
12. Не принимаем в работу сайты нарушающие законы России и всё то, что запрещено рекламировать в интернете:
 - алкоголь, онлайн-казино, курительные принадлежности;
 - распространяющие энтеогены, наркотические и подобные вещества;
 - распространяющие нелицензионные фильмы, музыку, взломанные программы (или ключи к ним);
 - с порнографическим содержанием;
 - подделка документов (в том числе дипломов, справок, больничных);
 - экстремистские или насилие;
13. Если вы сомневаетесь, попадает ли ваш сайт или деятельность под ограничения ФЗ, уточните у нас до оплаты, иначе деньги будут возвращены вам за вычетом наших расходов - до 30%, при условии, если работы не были выполнены более чем на 50%, если работы выполнены более чем на 50%(уже настроены домен, хостинг, cms и разработан хотя бы 1 графический дизайн) - возврат средств не производится.

Часть 3. Прочее

Предоставление материалов

После полной передачи проекта, Заказчику предоставляются:

- Логин/Пароль хостинг провайдера, доменного регистратора;
- Логин/Пароль от личного кабинета рекламного сервиса, аналитики (Яндекс или Вконтакте);
- Логин/Пароль от административной части сайта;
- Краткая инструкция по работе с CMS - по запросу;
- Краткая инструкция по самостоятельному сопровождению рекламной кампании - по запросу;
- Рекомендации специалистов по дальнейшему наполнению сайта контентом - по запросу.

Сроки

1. Срок оказания услуги составляет 3 рабочих дня.
2. Отсчёт начала работ производится на следующий день после поступления оплаты.
3. Срок оказания услуги может быть увеличен в следующих случаях:
 - Заказчик недоступен или не выходит на связь;
 - Заказчик долго отвечает на запросы дополнительной информации, что негативно сказывается на сроках исполнения;
 - Из-за обстоятельств не зависящих от Исполнителя: сбои в работе хостинг-провайдера или доменного регистратора, длительная модерация или отклонение рекламной кампании рекламной площадкой (Яндекс.Директ или Вконтакте)

Условия оплаты

1. Заказчик производит оплату в размере 100% от установленной стоимости.
2. Заказчик производит оплату на расчётный счёт ИП Лютая Полина Андреевна по банковским реквизитам или по выставленному счёту.
3. При заказе дополнительных услуг:
 - Стоимость дополнительных услуг оплачивается отдельно;
 - Расчёт стоимости производится Исполнителем исходя из рыночной стоимости услуги (на момент оказания услуги) и скидки за повторное обращение - 10%;
 - Заказчик производит оплату за дополнительную услугу в размере 100% от установленной стоимости;
 - Заказчик производит оплату за дополнительную услугу на расчётный счёт ИП Лютая Полина Андреевна по банковским реквизитам или по выставленному счёту.

Дополнительные условия

1. Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные услуги.

Гарантийный срок составляет 90 дней.

Гарантийный срок начинает своё действие с момента передачи проекта Заказчику.

Гарантия распространяется на:

- Работоспособность сайта;

- Баги, которые могли просочиться мимо Исполнителя и Заказчика на момент передачи проекта.

Гарантия считается недействительной, если в течение всего срока действия гарантии Исполнитель зафиксировал вход в административную панель сайта, обращение к файлам сайта через FTP, личный кабинет хостинг-провайдера или любым другим способом. Внесение любых самостоятельных изменений на сайт со стороны Заказчика, будь то замена контента, обновление ПО и прочие изменения - автоматически снимают с Исполнителя любые гарантийные обязательства или ответственность за работоспособность или корректное отображение сайта и его элементов.

2. Если в течение 14-ти дней после поступления оплаты Заказчик не согласовал оказание услуги, но услуга была оказана Исполнителем в соответствии с условиями предоставления данной услуги - услуга автоматически считается согласованной.
3. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги на любом из этапов работ. В таком случае будет произведён возврат части средств, согласно объёму уже выполненных работ, на момент прекращения сотрудничества:
 - Если работы не выполнены более чем на 50%, средства будут возвращены Заказчику за вычетом расходов Исполнителя - до 30%;
 - Если работы выполнены более чем на 50% (настроены домен, хостинг, sms и разработан хотя бы 1 графический дизайн) - возврат средств не производится.
4. Исполнитель оставляет за собой право публиковать скриншоты сайта до и после оказания услуг в качестве примера своих работ и в смежных целях.